

# Цифровизация социальной сферы: новые подходы и решения

*Козырева Л. Д.*

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Северо-Западный институт управления РАНХиГС), Санкт-Петербург, Российская Федерация; kozyreva-ld@ranepa.ru

## Digitalization of the Social Sphere: New Approaches and Solutions

*Larisa D. Kozyreva*

Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (North-West Institute of Management, Branch of RANEPa), Saint Petersburg, Russian Federation; kozyreva-ld@ranepa.ru

В ноябре 2023 года состоялся Международный научно-практический семинар по теме «Цифровизация социальной сферы жизни общества в России и Китае», проводимый в рамках научно-исследовательского проекта РАНХиГС Санкт-Петербург и Шанхайского административного института (КНР) «Влияние внедрения системы социального кредита на институты общества».

Взаимовыгодное и успешное сотрудничество Северо-Западного института управления (СЗИУ) РАНХиГС и Шанхайского административного института (ШАИ) продолжается почти 20 лет. За это время осуществлены десятки проектов, опубликованы сотни статей, монографии, состоялись дружественные визиты, проведены международные мероприятия различного формата.

Выступивший на семинаре заместитель директора СЗИУ А. А. Азаров, отметив «уникальность партнерского исследовательского проекта», подчеркнул тот факт, что в период нестабильности Россия и Китай готовы оказывать твердую взаимную поддержку по вопросам, касающимся основных интересов друг друга. В этом отношении еще больше возрастает значимость взаимных исследований важнейших сфер жизни общества.

Китайский коллега Ма Сихен, являющийся директором департамента социологии и руководителем проекта со стороны ШАИ, подчеркнул важность и плодотворность российско-китайского научного сотрудничества, которое постоянно развивается и углубляется. Он пожелал участникам встречи плодотворных дискуссий.

Проблемы цифровизации партийно-политической сферы, которые в Китае трактуются как «умное партийное строительство», были представлены в выступлении профессора Пан Хунъянь. Интерес к этой проблеме у китайских коллег не случаен.

Отметим, что проблема партийного строительства была актуализирована решениями XVIII съезда Коммунистической партии Китая и идеями Си Цзиньпина по построению «долговременной правящей марксистской партии». Коллега из ШАИ заострила внимание на двух аспектах поставленной проблемы: почему нужно продвигать «умное» партийное строительство и как это сделать? Она убедительно доказала, что цифровизация делает партию более конкурентоспособной, является современным и мощным средством расширения партийных рядов на местах, роста партийного авторитета. Таким образом, цифровизация оказывается насущным требованием времени. Однако на пути цифровизации в Китае столкнулись с целым рядом трудностей, обусловленных разнородностью китайского общества, наличи-

ем социальных слоев с различными потребностями и особенностями восприятия информации; большой мобильностью общества, значительной частью сельского населения и пожилых людей, для которых блага цифровизации остаются труднодоступными и т. д. В настоящее время китайское партийное руководство предпринимает шаги, направленные на преодоление этих трудностей цифровизации и создание современного высокоиндустриального общества, во главе которого стоит самая крупная в мире политическая партия со столетней историей.

Логическим продолжением идей, содержащихся в выступлении китайского коллеги, стал доклад доцента кафедры социальных технологий СЗИУ И. С. Буриковой, посвященный проблеме психологического измерения цифровизации. Было отмечено, что цифровизация, основанная на достижениях Четвертой промышленной революции, изменила лицо всего современного мира, привела к перестройке информационно-психологической среды. Цифровизация разделила людей по доступности цифровых услуг и информационных технологий, привела к поляризации мнений и настроений в обществе и т. д. Цифровизация угрожает возможностью потери контроля над цифровыми потоками, распространением и усвоением значительными массами некачественной, недостоверной информации и т. д. В завершении был поставлен вопрос, предполагающий специальную дискуссию: каким будет человек, сформировавшийся под воздействием цифровизации?

Как осуществляется цифровая трансформация управления в мегаполисе? Ответ на этот вопрос участники научной дискуссии получили в выступлении Лю Чжунци, профессора ШАИ. Было отмечено, что цифровизация затронула все сферы жизни общества, в том числе и городское управление. Китайские коллеги разработали «проект 2522», в рамках которого изучали влияние цифровизации на жизнь горожан, прежде всего населения, проживающего в Шанхае. В основу проекта была положена идея «умного города», который управляется интеллектуальными системами и должен быть удобным и безопасным для людей. Важное место было уделено услугам, которые оказываются особым группам населения (социально незащищенным, маломобильным, с низким уровнем жизни). В настоящее время социологи ШАИ осуществляют мониторинг продвижения проекта.

Анализу российского опыта коммуникации органов власти с населением было посвящено выступление К. Ю. Огаркова, аспиранта кафедры социальных технологий СЗИУ. Молодой ученый на значительном эмпирическом материале анализа российских социальных сетей (с использованием онлайн-сервиса POPSTERS для аналитики контента и интересов аудитории в сообществах социальных сетей) показал, что отечественные органы исполнительной власти активно используют сети «ВКонтакте», «Одноклассники». Пользователи (подписчики) — массовая аудитория в возрасте 25–44 года. Совершенно естественно, больше всего аудиторию интересует информация (новостные материалы) Министерства обороны. Отметим тот факт, что К. Ю. Огарков поделился результатами самых последних исследований — сентября 2023 года.

Результатам исследований еще одного объекта социальной сферы — системы здравоохранения и ее цифровизации — было посвящено выступление доцента ШАИ Хэ Сяолинь. В проекте, разработанном и реализованном китайскими коллегами, акцент был сделан на медицинском обслуживании в отдаленных (периферийных) территориях Шанхая (это 9 районов с 7 млн человек, в основном сельское население). Исследование обнаружило весьма очевидный факт существования социального неравенства в сфере здравоохранения. Если в центральных районах мегаполиса уровень медицинского обслуживания был относительно высоким, то в изучаемом регионе — оказался ниже среднего. Опросы показали, что 20% населения крайне редко обращаются к врачам (из-за недоступности высокотехнологичных медицинских услуг, значительного времени на ожидание приема врача, высокой

стоимости услуг и т. д.). Китайские коллеги разработали предложения, направленные на совершенствование системы медицинского обслуживания населения отдаленных районов, представив ее как многоуровневую, дистанционную, с дифференцированной диагностикой и лечением. Такая система медицинских услуг приведет к экономии времени и средств, транспортных расходов. А главное — приблизит высокотехнологичные и высококачественные услуги к потребителю.

Завершилась международная дискуссия выступлением профессора Президентской академии Л. Д. Козыревой. Она показала многомерность понятия «цифровизация», подчеркнув ее глобальный характер. В результате цифровизации формируется мировое цифровое пространство, в котором сосуществуют, конкурируя и борясь за лидерство, государства-нации. В этих условиях государство выступает одним из главных выгодополучателей от реализации преимуществ цифровизации, которые были раскрыты в выступлении. Однако цифровизация несет серьезные вызовы и риски в политико-административной сфере: выступает значимым конфликтогенным фактором, связанным с повышением уровня контроля за гражданами, частичным ограничением их прав в целях безопасности. Появляется и углубляется цифровое неравенство, влекущее целый ряд социальных последствий. В выступлении была обоснована необходимость формирования в обществе социального иммунитета, который обеспечит невосприимчивость к дестабилизации.

Таким образом, резюмируя результаты обсуждения, можно сказать, что всестороннее российско-китайское сотрудничество, основанное на политическом взаимодововерии наших лидеров, продолжает расширяться и углубляться. И примером тому являются плодотворные итоги очередного этапа научного сотрудничества РАНХиГС Санкт-Петербург и ШАИ.

**Об авторе:**

**Козырева Лариса Дмитриевна**, профессор кафедры социальных технологий Северо-Западного института управления РАНХиГС (Санкт-Петербург, Российская Федерация), доктор философских наук, профессор; kozyreva-ld@ranepa.ru

**About the author:**

**Larisa D. Kozyreva**, Professor of the Chair of Social Technologies of North-West Institute of Management, Branch of RANEPA (St. Petersburg, Russian Federation), Doctor of Sciences (Philosophy), Professor; kozyreva-ld@ranepa.ru