

Очевидные достижения и возможные проблемы искусственного интеллекта

Obvious achievements and possible problems of artificial intelligence

Поисковые системы, автономный транспорт, компьютерные шахматы, автоматические переводчики — не более чем первый срез и хорошая возможность демонстрации возможностей искусственного интеллекта (ИИ). Рутинные задачи, простейшие интеллектуальные операции, которым можно научить человекообразную обезьяну, тысячелетиями сопровождали нас в историческом развитии. Где-то на рубеже перехода от арифмометра к простейшей электронно-вычислительной машине появился вопрос об искусственном интеллекте. Причем сначала вопрос появился в научной фантастике, а потом пришел в реальную жизнь. Тем не менее вопрос о том, может ли техническое устройство стать способом решения интеллектуальных задач, остается.

Скепсис значительной части экспертов понятен. Все символы технологических побед, определяющие современный уклад жизни, созданы инженерным гением XX века. Если же вопрос ставится об усовершенствовании существующего, то, безусловно, возможности ИИ уже очевидны.

В образовании, особенно высшем, ИИ может быть как помощником, так и проблемой. ИИ может сдать ЕГЭ, помочь в поступлении на исторический факультет, подставив в тест правильные даты. Однако дать оценку падения русских крепостей в польских губерниях в 1915 году с позиций теории управления и военного искусства не сможет.

Особо следует сказать об албанском эксперименте. «Министр-ИИ» с именем Дилла «назначена» в правительство Албании для управления государственными закупками. Учитывая уровень коррупции в Албании, решение понятное. Эксперимент только начат, но уже вызвал большой интерес. Наиболее интересный вопрос — о качестве управления и ответственности за принятые решения. Министра-человека можно осудить морально и юридически, а что делать с ИИ? Вопрос о «Скайнете» и третьей мировой войне также не снят с повестки.

Самый важный момент и основная проблема связаны с оценкой той базовой информации, без которой искусственный интеллект работать не может. Научить ИИ отвечать на вопрос «Чей Крым?» — самая простая задача. Сопоставим эту задачу с реальной проблемой: более-менее кратко, но убедительно рассказать историю отношений восточных славян.

И последнее. Рунет обошел веселый ролик с кортежем машин с правительственными номерами, пропускающим робота-доставщика Яндексa на московской дороге. Понятны алгоритмы робота, но алгоритмы реального кортежа и реальной охраны не предполагают торможения... Отсюда возникает вопрос, каковы экономические и политические, технологические аспекты встречи «искусственного» и обычного интеллекта на условном «перекрестке»?

Сегодня, в 2025 году, ИИ находится в начале своего пути. Мы исходим из того, что выход искусственного интеллекта на уровень созидания и самостоятельного творчества только начинается. Это требует согласованной работы, позволяющей умножить позитивные тенденции нового фактора общественного развития, при минимизации отрицательных. Роль ИИ в государственном и муниципальном управлении отдельный и очень важный вопрос, имеющий особую актуальность для Российской академии народного хозяйства и государственной службы.

А. Д. Хлутков,
директор Северо-Западного института управления РАНХиГС,
доктор экономических наук, профессор, председатель редакционного совета