

Пределы управленческой эффективности в условиях внешних вызовов и внутренней неопределенности

Management Efficiency Limits in External Calls and Internal Uncertainty



Государственное управление часто притворяется рутинной практикой, однако на самом деле является искусством. От обычного искусства оно отличается тем, что в крайнем случае без живописи или скульптуры современное общество прожить сможет, а без эффективного государственного управления — нет. Есть еще одна проблема, связанная с диагностикой. Отсутствие уникальной картины на прежнем месте сразу же заметно. Правда, можно, как в фильме «Старики-разбойники», повесить табличку «На реставрации». Но и это временное решение.

Управленческая культура не теряется сразу, она постепенно эволюционирует в соответствии с общими экономическими и политическими условиями. В теории качество управления должно опережать изменения в экономической системе, общественных настроениях и внешних вызовах. На практике практически нигде, никогда и никому это не удается.

При переходе на второй квартал 2026 г. социологи диагностируют рост общественных ожиданий и определенные отставания управленческих решений и достижений. Само по себе это не является катастрофой и присутствует от Канады до Австралии и от Северной Кореи до Чили. В условиях стабильности в глобальной политике экономики и национальной политике экономики всегда существует довольно большой временной зазор управленческого решения. Но у нас нет сегодня стабильности как глобальной, так и региональной и, соответственно, не может быть внутренней национальной стабильности в таких внешних условиях.

Коридор управленческих возможностей сужается в силу объективных обстоятельств. Искусственный интеллект, по сути, решает технические проблемы, их много, и они отвлекают от стратегии. Однако при этом ИИ — как часть цифровизации — позволяет освободиться от проблем «тактики» и сосредоточиться на «стратегии».

Понимание этих вызовов характеризует не только образовательные траектории в РАНХиГС, но и научную работу. Второй номер журнала «Управленческое консультирование» практически полностью посвящен вопросам совершенствования управления, вопросам цифровой безопасности, роли искусственного интеллекта. Вопросы цифрового управления рассматриваются и применительно к отдельным отраслям — здравоохранению, и применительно к ключевым проблемам — транспортной логистике.

«Суверенитет», «безопасность», «цифровизация», «стратегия» — ключевые темы этого номера. Мы стараемся не только ставить, но и предлагать решения проблем.

*А. Д. Хлутков,
директор Северо-Западного института управления РАНХиГС,
доктор экономических наук, профессор,
председатель редакционного совета*